

OBCHODNÍ PODMÍNKY 1. VOX a.s.

Společnost 1. VOX a.s., IČ: 27204987, se sídlem Senovážné náměstí 978/23, 110 00 Praha 1, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vl. 9706, poskytuje služby v oblasti otevřených i zakázkových vzdělávacích akcí, poradenství, e-learningu a prodeje odborných publikací. Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a společností 1. VOX a.s. a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi společností 1. VOX a.s. a zákazníkem vzniká na základě objednávky.

Obchodní podmínky - KURZY A SEMINÁŘE

Objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky na vzdělávací akce přijímáme pouze písemně. [Registrace](#) je možná přes e-shop, e-mailem nebo jinou písemnou formou. Můžete použít [vzorovou přihlášku](#), kterou lze libovolně kopírovat, resp. nahradit vlastním formulářem obsahujícím stejné údaje.

Zaslané přihlášky jsou závazné, ale objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v odst. „Stornovací podmínky“.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s těmito organizačními pokyny**. Dbejte, prosím, aby všechny údaje na přihlášce byly čitelné.

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity semináře.

Pokud objednáte přes **e-shop**, přijde Vám na e-mail „rekapitulace nákupu“. Pokud Vám tato „**rekapitulace**“ nejpozději následující pracovní den po objednání nepřijde, nebyl nákup řádně proveden. Pokud objednáte **formou e-mailu**, bude Vám přijetí objednávky zpětně potvrzeno (zpravidla do druhého dne). Objednáte-li běžnou **poštou**, potvrzujeme přijetí objednávky jen na základě výslovné žádosti.

Jako potvrzení registrace na vybranou akci slouží pozvánka. Pozvánka Vám přijde **e-mailem zpravidla do 2 pracovních dnů** od objednání. Pokud ji nedostanete, informujte se, prosím, zda byla Vaše registrace řádně provedena.

Přihlášky se přijímají nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším, je třeba konzultace s pracovníky společnosti.

Stornovací podmínky

Veškeré **změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně. Bezplatné storno** přijímáme nejpozději **5 pracovních dnů před zahájením akce**. Pokud jste měli již uhrazeno, vrátíme Vám platbu v plné výši zpět. **Po tomto termínu a v případě, že se účastník bez písemné omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu.** Kurzovné se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný termín, ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci. Akceptujeme však náhradníka.

Fakturace a způsob úhrady

Každý účastník je povinen **před zahájením provést řádně úhradu**. Bez prokazatelného doložení úhrady **nebude účastník vpuštěn**.

Způsoby úhrady jsou:

- **hotově** - v první den konání akce
- **převodem** - na základě zálohové faktury
- **platební kartou** - v místě konání akce (akceptujeme platební karty MasterCard a Visa)

Podkladem pro platbu je **zálohová faktura**, která Vám bude doručena e-mailem zpravidla do 2 pracovních dnů od provedení objednávky. Platbu proveďte dle instrukcí na ZF s uvedením přiděleného **variabilního symbolu**, jinak nemůže být Vaše platba identifikována.

V případě **hotovostní platby** účastník obdrží **zjednodušený daňový doklad** - fakturu v tomto případě nevystavujeme (pokud však bude výše úhrady přes 10 tis. Kč, dostane klient potvrzení o platbě a následně řádný daňový doklad-fakturu poštou).

V případě **úhrady platební kartou** účastník obdrží **potvrzení o provedené platbě - fakturu** vydáme buď přímo na místě, nebo následně zašleme poštou.

Daňový doklad-fakturu klientům zasíláme standardně běžnou **poštou** v zákonném termínu po připsání platby na účet nebo po konání akce.

V hotovosti, ani platební kartou, nelze platit akce pořádané u partnerských organizací.

Ceny v e-shopu jsou uvedeny bez i s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné. V případě smluvních individuálních cenových podmínek (např. věrnostní slevy) bude konečná cena klientovi sdělena až na faktuře.

V ceně kurzovního jsou zahrnuty studijní materiály a drobné občerstvení. Materiály dostávají účastníci první den při prezenci.

Slevy

Nabízíme Vám možnost různých slevových programů a akcí (věrnostní slevy, slevy za více účastníků na jednom kurzu, slevy first minute, last minute, atd.). Více informací získáte na www.vox.cz v části „[Slevové programy](#)“.

Certifikáty, akreditované kurzy

U vybraných kurzů nabízíme **možnost získat certifikát**.

Spolupracujeme s mezinárodní společností **International Education Society Ltd. (IES)**. Účastníci mají možnost získat mezinárodní certifikát IES. Certifikáty jsou standardně vydávány **v anglickém a českém jazyce**. K dispozici mohou být i **oficiální překlady** do dalších jazyků (němčina, francouzština, italština, portugalština a jiné). Cena certifikátu je vždy uvedena u jednotlivých kurzů.

Účastník akreditovaného kurzu **MŠMT ČR** (Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy ČR), **MV ČR** (Ministerstvo vnitra ČR) nebo **MPSV ČR** (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR) obdrží osvědčení o jeho absolvování.

V případě, že se jedná o **akreditovaný kurz**, splňující podmínky zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění, je **kurzovné od DPH osvobozeno**.

U vybraných vícedenních kurzů vystavujeme účastníkovi „Osvědčení o absolvování“.

Na vyžádání také vystavíme účastníkovi **potvrzení o účasti na semináři**.

Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná **30 min. před zahájením akce**. Čas ukončení je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a během přednášky.

Společnost si **vyhrazuje právo na změnu** v kurzech (změna lektora, data a místa konání, apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny Vám **dáme včas e-mailem nebo telefonicky na vědomí**. Prosíme Vás o uvedení Vašeho e-mailového a telefonického spojení na přihlášce. Jestliže **společnost zruší akci** a účastník má již uhrazeno, bude účastníkovi **platba vrácena v plné výši**. Společnost 1. VOX a.s. může z důvodu naplnění kapacity akce **od objednávky odstoupit**. Přednost mají účastníci, kteří se přihlásili dříve a mají zaplacen. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet společnosti.

Doprava do školícího centra a možnosti parkování

Hlavní školící centrum se nachází v centru Prahy na adrese: Senovážné náměstí 978/23, Praha 1.

Dopravní možnosti jsou následující: tram č. 3, 9, 14 a 24 - stanice „Jindřišská“ dále pěšky 80 m směr Senovážné náměstí; metro A - stanice „Můstek“, výstup směr Václavské náměstí, ze středu Václavského nám. pěšky vpravo ulicí Jindřišská směrem na Senovážné náměstí (nebo 1 stanice tram. 3, 9, 14 a 24); metro B - stanice „Náměstí Republiky“, výstup směr Florenc, dále pěšky směr Senovážné náměstí (nebo 1 stanice tram. 3, 9, 14 a 24); metro C - stanice „Hlavní nádraží“, dále pěšky ulicí Jeruzalémská směrem na Senovážné náměstí.

Obchodní podmínky - PUBLIKACE

Objednávky

Objednávku je možné poslat prostřednictvím e-shopu (vložit odkaz), osobně v sídle společnosti, e-mailem nebo poštou. Podané objednávky jsou **závazné**.

Způsob a termín dodání

Objednané knižní publikace Vám **budou odeslány nejpozději do 3 pracovních dnů** ode dne doručení objednávky a odeslány společně s fakturou prostřednictvím České pošty, s. p.

Publikace jsou dodávány výhradně na **dobírku**. Po předchozí telefonické dohodě je možný také **osobní odběr**.

U skladových zásob vyřizujeme zpravidla objednávku **nejpozději do následujícího pracovního dne**. U publikací, které připravujeme, je možné vyřídit objednávku až po jejich vydání.

Pokud dojde v mimořádných případech ke zpoždění dodávky, budete na to upozorněni.

Stornování objednávky

Objednávku je **možné stornovat** osobně v sídle společnosti, telefonicky nebo e-mailem. Zakázka bude stornována, **pokud již nedošlo k expedici zboží** (tímto není dotčeno právo na vrácení zboží viz

odst. „Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“).

Případné **reklamace zboží** jsou upraveny samostatně v [reklamačním řádu](#).

Platební podmínky, způsob úhrady

Zásilky se hradí formou **dobírky**. V případě osobního odběru je možná platba **v hotovosti** nebo **platební kartou (akceptujeme platební karty MasterCard a Visa)**. Ke každé zásilce na dobírku účtujeme balné podle velikosti zásilky a **poštovné** podle platného ceníku České pošty.

Ceny v e-shopu jsou uvedeny s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné. K ceně bude připočteno balné podle velikosti zásilky a poštovné podle platného ceníku České pošty.

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Zaslané **zboží lze vrátit** (i bez udání důvodu společně s fakturou a nepoškozené) **do 14 dnů** ode dne převzetí zásilky. Zboží můžete poslat poštou nebo vrátit osobně v sídle společnosti.

Záruční podmínky

Záruka na zboží se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního, resp. Občanského zákoníku v platném znění.

Společná závěrečná ustanovení

Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník tímto **souhlasí se zpracováním** těchto svých **osobních údajů** společností 1. VOX a.s. v rozsahu: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a místo bydliště, číslo bankovního spojení (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností 1. VOX a.s., a to **pro účely** plnění smluvních závazků, pro účely **zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely (včetně pořízení a následného publikování foto a videozáznamu své osoby)**. Osobní údaje budou zpracovávány **po dobu neurčitou**. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o jejich dobrovolné poskytnutí. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o tom, že **souhlas** se zpracováním osobních údajů udělený společnosti 1. VOX a.s. **může odvolat** písemným oznámením doručeným na adresu společnosti 1. VOX a.s.

Projeví-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost 1. VOX a.s. povinna tuto informaci poskytnout.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení společností 1. VOX a.s. na poskytnutou elektronickou adresu.

Ostatní informace

Společnost 1. VOX a.s. je **plátcem DPH**.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na infolince: 226 539 670, 777 741 777 nebo nám napište na vox[zavináč]vox-kurzy.cz. Všechny kontakty najdete [zde](#).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2013